

RECLAMACIÓN A AEROLÍNEA — REGLAMENTO CE 261/2004

DATOS DEL PASAJERO (RECLAMANTE)

Nombre y apellidos: _____

DNI/Pasaporte: _____

Dirección: _____

Email: _____

Teléfono: _____

DATOS DEL VUELO

Aerolínea: _____

Número de vuelo: _____

Fecha del vuelo: //20____

Aeropuerto de origen: _____

Aeropuerto de destino: _____

Hora de salida prevista: :

Hora de llegada prevista: :

Localizador de reserva: _____

[Localidad], a ____ de _____ de 20____

[NOMBRE DE LA AEROLÍNEA]

Departamento de Atención al Cliente

[Dirección / Email de reclamaciones]

Asunto: Reclamación por *(marque lo que corresponda)*:

- ☐ Retraso de vuelo superior a 3 horas
- ☐ Cancelación de vuelo con menos de 14 días de antelación
- ☐ Denegación de embarque (overbooking)
- ☐ Pérdida / daño / retraso de equipaje

Estimados señores:

D./Dña. _____, con DNI/Pasaporte _____, titular de la reserva con localizador _____, **me dirijo a ustedes para presentar reclamación formal en relación con el vuelo _____ operado el día ____ de _____ de 20** entre _____ y _____.

HECHOS

(Describa los hechos con detalle)

☐ **Retraso:** El vuelo llegó al destino con _____ horas y _____ minutos de retraso. La hora de llegada prevista era las : y la llegada efectiva fue a las :. La causa alegada por la aerolínea fue: _____.

☐ **Cancelación:** El vuelo fue cancelado el día //20____, siendo notificado al pasajero ☐ en el aeropuerto / ☐ con ____ días de antelación. La aerolínea ☐ ofreció / ☐ no ofreció vuelo alternativo.

☐ **Overbooking:** Me fue denegado el embarque en el vuelo pese a disponer de reserva confirmada, sin causa justificada.

☐ **Equipaje:** Mi equipaje (descripción: _____) ☐ se perdió / ☐ llegó dañado / ☐ llegó con retraso de ____ días. Adjunto el Parte de Irregularidad de Equipaje (PIR) nº _____.

GASTOS ADICIONALES INCURRIDOS

Concepto	Importe	Justificante
Comida y bebida	_____ €	☐ Adjunto
Alojamiento	_____ €	☐ Adjunto
Transporte alternativo	_____ €	☐ Adjunto
Otros: _____	_____ €	☐ Adjunto
TOTAL GASTOS	_____ €	

SOLICITUD

Al amparo del **Reglamento (CE) nº 261/2004** y/o el **Convenio de Montreal**, SOLICITO:

☐ El abono de la compensación económica de _____€ correspondiente a la distancia del vuelo afectado.

☐ El reembolso de los gastos adicionales indicados por importe de _____€.

☐ El reembolso íntegro del billete por importe de _____€.

☐ La indemnización por daños/pérdida de equipaje por importe de _____€.

IMPORTE TOTAL RECLAMADO: _____€

Quedo a la espera de respuesta en el plazo de 30 días, advirtiéndoles que, de no recibir respuesta satisfactoria, presentaré reclamación ante la **Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)** y ejerceré las acciones judiciales que correspondan.

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

- ☐ Copia del billete / localizador de reserva
- ☐ Tarjeta(s) de embarque
- ☐ Notificación del retraso/cancelación (SMS/email)
- ☐ Recibos de gastos adicionales
- ☐ Parte de Irregularidad de Equipaje (PIR)
- ☐ DNI/Pasaporte del reclamante

Atentamente,

Firma del reclamante

Nombre: _____

DNI: _____